【１７】よくある質問（ＦＡＱ）

質　　問	回　　答
ログイン画面でユーザＩＤ・パスワードを入力しても、「ユーザＩＤまたはパスワードが違います」と表示され、次の画面に進めません。	入力文字を確認してください。(英大文字・小文字は正しいか、半角になっているか) パスワードは 8～12 桁です。パスワード変更で 13 桁以上入力した場合 12 桁目までが有効です。
「第２パスワード変更」画面で「仮パスワード発行」を行ったが、アクセスできません。	Tora-Net メール（Office365）に届く「仮パスワード発行の連絡」の記載は“仮番号”です。仮番号を Tora-Net「第２パスワード変更」の現在のパスワードに指定して、任意の第２パスワードを取得してください。
「Tora-Net Portal」を MacPC で利用できますか。	動作保証環境は、WindowsPC の Microsoft Edge です。Mac では一部の機能が正常に動作しない可能性があります。WindowsPC を使用するようにしてください。
「Tora-Net Portal」にアクセスしたときに「接続先がみつかりません」と表示されました。以後、繰り返し同様な表示が出ます。	履修申告期間、成績発表時などアクセスが集中するとサイトに繋がりにくくなる場合があります。少し時間をおいてアクセスしてください。
「HTTP ステータス 500-」というエラー表示で次の画面に進めません。	ネットワークエラーにより表示されるメッセージです。ネットワークに問題が無ければ、ブラウザの閲覧履歴の削除を行ってください。 [Edge での削除手順]、画面右上の「…（設定など）」ボタンから「設定」の「プライバシー/検索/サービス」を開きクリアするデータを選択して、閲覧データを削除してください。削除後はブラウザを再起動してください。
次の情報はどこで確認できますか？ １．授業担当者のメールアドレス ２．指導教授	Tora-Net Portal の次の画面で確認してください。 １．シラバス参照画面（P48） ２．学修ポートフォリオ「チャート」の学生基本（P52）
次のシステムに直接アクセスできますか？ １．Tora-Net メール ２．CoursePower	次の URL から直接アクセスできます。 １．https://login.microsoftonline.com/ ２．https://tora-net.sti.chubu.ac.jp/lmsv2/

本マニュアルは、大学ホームページの「学生ポータル」の「授業・学習」情報ページや、Tora-Net Portal の「サービスメニュー」＞「キャビネット一覧」に最新版を掲載しています。なお、大学内のネットワーク環境に関することなどは、総合情報センターホームページを参照してください。